



# PANDUAN PELAKSANAAN KEBERSIHAN, KESEHATAN, KESELAMATAN, DAN KELESTARIAN LINGKUNGAN PADA PENYELENGGARAAN KEGIATAN PERTEMUAN, INSENTIF, KONVENSI, DAN PAMERAN (MICE)

DALAM RANGKA MELAKSANAKAN PROTOKOL KESEHATAN BAGI MASYARAKAT PRODUKTIF UNTUK PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN CORONA VIRUS DISEASE 2019 (COVID-19).

**Edisi September 2020** 



## PANDUAN UMUM MICE

#### **SATGAS COVID-19**

Membentuk satuan tugas (SATGAS) pencegahan dan penanganan COVID-19 dalam kegiatan MICE, yang bertugas mengatur lalu lintas orang, dan mengurai kerumunan/keramaian di tempat kegiatan serta secara berkala menghitung pengunjung yang masuk dan keluar tempat kegiatan (crowd management).



Melakukan analisis risiko dan menyiapkan rencana kerja terkait prosedur kesehatan, mitigasi paparan, dan evakuasi darurat kejadian COVID-19 sesuai dengan kegiatan MICE yang direncanakan.





Mempertimbangkan penggunaan inovasi digital dan teknologi untuk meminimalisir kontak fisik dalam kegiatan MICE, diantaranya sistem pendaftaran (registrasi/reservasi), media promosi, dan pembayaran nontunai (cashless).



# MASKER, FACE SHIELD, JAGA JARAK, & DISINFEKSI

Menginformasikan dan mengimbau semua orang yang terlibat dalam kegiatan MICE untuk disiplin mengenakan masker, rutin mencuci tangan dengan menggunakan sabun/hand sanitizer, dan jaga jarak aman minimal 1 meter. Serta disinfeksi tempat kegiatan secara menyeluruh pada saat persiapan, pelaksanaan, dan berakhirnya kegiatan.

#### SIRKULASI UDARA & RUANG ISOLASI

Memastikan terjaganya sirkulasi udara segar dan sinar matahari di tempat kegiatan (venue)., serta menyediakan ruang isolasi/transit room dalam upaya penanganan orang teridentifikasi/terpapar COVID-19.

## PERTEMUAN & KONVENSI

#### **REGISTRASI TOUCHLESS**

Mempertimbangkan penggunaan inovasi digital dan teknologi untuk meminimalisir kontak fisik dalam kegiatan MICE, diantaranya sistem pendaftaran (registrasi/reservasi), media promosi, dan pembayaran nontunai (cashless).



#### TIDAK BERPINDAH TEMPAT DUDUK

Peserta kegiatan, narasumber, dan pembicara menempati tempat duduk yang sama selama kegiatan berlangsung.



SOP

## CROWD MANAGEMENT, LAYOUT SOCIAL DISTANCING

Mengatur kapasitas ruangan yang digunakan untuk kegiatan MICE dengan mematuhi aturan jaga jarak aman minimal 1 meter.

Melaksanakan pengaturan kerumunan yang disusun oleh pelaksana kegiatan.



#### **MELAKSANAKAN SOP**

Melaksanakan standar operasional prosedur (SOP) penyelenggaraan kegiatan dan panduan penanganan COVID-19 yang dibuat oleh pelaksana kegiatan.

## PERJALANAN INSENTIF

#### PENGATURAN ANTRIAN

Mengantur antrean masuk dan keluar area kegiatan dan mengatur tempat duduk dengan penerapan jaga jarak aman minimal 1 meter. Memberikan penanda khusus sebagai kontrol jaga jarak aman minimal 1 meter di lantai/meja/kursi atau melakukan rekayasa teknis seperti pemasangan partisi dan/atau pengaturan alur masuk tamu.



Peserta kegiatan menyimpan masker secara pribadi dengan baik dan aman, dan tidak meletakkan masker di atas meja makan ketika menikmati makanan dan minuman.

#### PELAYANAN KHUSUS BUFFET,

Menyediakan pilihan menu dengan menggunakan peralatan yang memungkinkan untuk tidak terjadi kontak langsung (touchless) serta menyediakan petugas khusus untuk layanan prasmanan (buffet).

# DISINFEKSI BARANG-BARANG TAMU & VENDOR

Membersihkan barang bawaan tamu/karyawan/vendor dengan cara dan bahan disinfektan/cairan pembersih yang aman dan sesuai, sebelum masuk ke area kegiatan.

#### TEMPAT SAMPAH TERTUTUP

Membuang sampah ke tempat sampah yang tertutup. Menjaga kebersihan toilet di area pelayanan makan dan minum agar tetap higienis, bersih, kering, dan tidak berbau setelah digunakan.



#### **INFORMASI & KERJASAMA MEDIS**

Menyediakan kontak darurat/informasi fasilitas medis dan rumah sakit rujukan dalam upaya penanganan orang teridentifikasi/terpapar COVID-19 di daerah pelaksanaan kegiatan.

### **PAMERAN**

#### MEMBATASI KAPASITAS ORANG DALAM *STAND*

Ketentuan jumlah penjaga stand maksimal 2 orang, untuk stand pameran ukuran 9 meter persegi dan berlaku kelipatan.

#### MEMBATASI JARAK ANTAR PENGUNJUNG

Membatasi jarak pengunjung di dalam *stand* pameran minimal 1 meter atau jika tidak memungkinkan lakukan rekayasa teknis di dalam *stand* pameran untuk menghindari kontak fisik.

#### **CROWD & TIME MANAGEMENT**

Memberlakukan sistem waktu kunjungan (membagi waktu kunjungan dalam beberapa gelombang), dan melakukan rekayasa teknis alur pengunjung saat kegiatan pameran berlangsung untuk mencegah kerumunan dan penularan COVID-19.



## DISINFEKSI BARANG-BARANG PAMERAN

Peserta kegiatan melakukan disinfeksi terhadap barang yang ditampilkan (*display*) dan materi promosi yang menjadi tanggung jawabnya, dan berada di dalam *stand* pameran.

# PESERTA PAMERAN MENGGUNAKAN MASKER DAN/ATAU *FACE SHIELD* & SARUNG TANGAN

Penjaga *stand* pameran sekurang-kurangnya mengenakan masker, *face shield*, dan sarung tangan.

Mengingatkan pengunjung agar menggunakan hand sanitizer saat datang ke stand, sebelum dan sesudah menyentuh/ memegang barang pameran, dan saat keluar dari area stand.